



## POLITICA DE ETICA EMPRESARIAL

Código: D-WL-01

Versión: 01

Actualizado: 06-01-2025

Revisado: 06-02-2025

En **FRIGORÍFICO COOL & GO LTDA.**, creemos que operar con integridad es clave para construir relaciones de confianza con nuestros trabajadores, clientes, proveedores y comunidades. Esta política establece los principios éticos que guían nuestro comportamiento organizacional, desde la recepción hasta el despacho de productos, y es aplicable a todo el personal, sin distinción de cargo o función.

- **Compromiso ético:** Nos comprometemos a mantener una cultura de respeto, transparencia y responsabilidad en cada una de nuestras operaciones. Todas las decisiones empresariales deben reflejar estos valores, fortaleciendo la reputación y sostenibilidad de nuestra empresa.
- **Rechazo al soborno y prácticas indebidas:** No toleramos ningún tipo de soborno, coima, incentivo económico indebido ni favores personales que puedan influir en decisiones comerciales. Contamos con canales de denuncia confidenciales para reportar irregularidades, los cuales serán gestionados con la debida protección al denunciante.
- **Transparencia en las relaciones comerciales:** Fomentamos relaciones honestas y claras con nuestros proveedores, clientes y colaboradores. Toda transacción debe estar debidamente documentada, sin ocultamiento de información relevante.
- **Manejo responsable de conflictos de interés:** Esperamos que nuestros colaboradores actúen con objetividad y lealtad hacia la empresa. Cualquier situación que pueda representar un conflicto de interés debe ser comunicada de forma oportuna y gestionada conforme a nuestros procedimientos internos.
- **Respeto a las personas:** Promovemos un ambiente laboral libre de discriminación, acoso o violencia, en el cual se respete la dignidad de todos, sin importar su nacionalidad, género, edad, creencias u origen. Valoramos la diversidad y fomentamos el trato justo y equitativo en todas las áreas.
- **Protección de activos e información:** Cada trabajador es responsable de proteger los recursos físicos, digitales y de información de la empresa. El uso de datos confidenciales debe estar limitado a fines laborales y resguardado conforme a nuestras políticas internas.
- **Cumplimiento normativo:** Nos comprometemos a cumplir las leyes laborales, sanitarias, ambientales y comerciales que regulan nuestra actividad. Este compromiso aplica tanto a nuestra operación directa como a la selección y evaluación de proveedores.
- **Capacitación y mejora continua:** Realizamos capacitaciones periódicas para reforzar los principios éticos y asegurar que cada trabajador entienda su rol en la implementación de esta política. Fomentamos una actitud activa frente a la mejora continua de nuestras prácticas.

**Responsabilidad de implementación:** La Gerencia General se compromete a velar por el cumplimiento de esta política, otorgando los recursos necesarios. La supervisión y ejecución recae en el equipo de trabajo designado, el cual será responsable de su seguimiento, control y actualización.

---

**Gonzalo Ruiz Tagle**

*Gerente General*

**FRIGORÍFICO COOL & GO LTDA.**

**Enero – 2025**